



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

Białystok, dnia 31. maja 2024 r.

B.RZT.70.47.2024

**Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji w Suwałkach Sp. z o.o.**

Prezydent Miasta Suwałk

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Sp. z o.o. z dnia 04 marca 2024 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Suwałki na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 06 marca 2024 r. przy piśmie z dnia 04 marca 2024 r., znak: GK.352.5.2024 do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Sp. z o.o. (dalej również jako „Wnioskodawca” oraz „Spółka”) przedłożył wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Suwałki na okres 3 lat. Pismem z dnia 14 marca 2024 r., znak B.RZT.70.47.2024 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w wyżej wymienionej sprawie. Jednocześnie pismem z dnia 14 marca 2024 r. wezwano Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku. Dodatkowo Dyrektor RZGW w Białymstoku pismem z dnia 14 marca 2024 r. wezwał Prezydenta Miasta Suwałk do złożenia informacji odnośnie uprzywilejowania przedsiębiorstwa w zakresie płatności podatku od nieruchomości, planowanych dopłat do cen wody i ścieków oraz w zakresie

opróżniania zbiorników bezodpływowych niezbędnych do oceny złożonego wniosku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. W dniu 02 kwietnia 2024 r. przy piśmie z dnia 27 marca 2024 r., znak: GK.7003.4.11.2024 do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź Prezydenta Miasta Suwałk na powyższe wezwanie. Wnioskodawca w dniu 08 kwietnia 2024 r. przy piśmie z dnia 05 kwietnia 2024 r., znak: GK.352.5.2024 przedłożył odpowiedź na otrzymane wezwanie wraz z korektą wniosku. Dyrektor RZGW w Białymstoku pismem z dnia 25 kwietnia 2024 r. ponownie wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia informacji oraz przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku taryfowego. Do organu regulacyjnego w dniu 13 maja 2024 r. przy piśmie z dnia 10 maja 2024 r., znak: GK.352.5.2024 wpłynęła odpowiedź Spółki na ww. wezwanie wraz z korektą wniosku taryfowego. Pismem z dnia 17 maja 2024 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Wniosek taryfowy, stanowiący formalną podstawę wydania decyzji, przedłożony został organowi regulacyjnemu w dniu 06 marca 2024 r., a następnie skorygowany w dniu 08 kwietnia 2024 r. oraz 13 maja 2024 r.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzwos oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2022 r. poz. 1074).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie Miasta Suwałki jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego, OIB 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczną.




DYREKTOR
Marian Magnuszewski

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Sp. z o.o., ul. gen. W. Sikorskiego 14, 16-400 Suwałki
2. Prezydent Miasta Suwałk, ul. Mickiewicza 1, 16 – 400 Suwałki
3. a/a

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 31 maja 2024 r.

Znak B.R.Z.T.O. 47.202.4


DYREKTOR
Marian Magnuszewski

**TARYFA DLA
ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE MIASTA SUWAŁKI
NA OKRES 3 LAT**

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

1. Wstęp	2
2. Rodzaje prowadzonej działalności	2
3. Rodzaje i struktura taryfy	3
4. Taryfowe grupy odbiorców	3
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	9
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	14
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	15
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	15
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	16
7.3. Warunki stosowania stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	18

GŁÓWNY KSIĘGOWY

Halina Osipowicz
mgr Halina Osipowicz
prokurent

GŁÓWNY SPECJALISTA
ds. administracyjnych

W. Rurak
mgr inż. Wiesława Rurak
(Prokurent)

1. WSTĘP

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Miasta Suwałki. Podstawą prawną opracowania taryfy są:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2023 poz. 537), zwana dalej „ustawą”;
- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 roku – Prawo wodne (tj. Dz. U. 2022 poz. 2625), zwana dalej „ustawą prawo wodne”;
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U z 2022 r. poz. 1074), zwane dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych z terenu Gminy Miasta Suwałki, z którymi Spółka ma zawarte umowy na świadczenie usług z zakresu dostawy wody lub odbioru ścieków, z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

2. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej Spółka) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miasto Suwałki, na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Suwałki Nr PSG-7037/1/2002 z 12 lutego 2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności Spółki obejmuje:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczenie wody za pomocą urządzeń wodociągowych, usługobiorcom z którymi zawarto umowy;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, usługobiorcom z którymi zawarto umowy.

3. RODZAJE I STRUKTURA TARYFY

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryfy:

- dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfa niejednolita wieloczęłkowa – zawierająca zróżnicowane ceny usług i różne stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych,
- dla zbiorowego odprowadzania ścieków taryfa niejednolita wieloczęłkowa – zawierająca jednolite ceny usług i różne stawki opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup taryfowych.

4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW

1. Zbiorowe zaopatrzenia w wodę.

Jakość dostarczonej wody, sposób jej uzdatniania, koszty jej dostarczenia oraz opłaty za usługi wodne w zakresie poboru wody dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę są niezależne od typu odbiorcy i od przeznaczenia dostarczonej wody. Spółka dostarcza odbiorcom wodę na cele socjalno-bytowe i tym samym realizuje zadanie własne gminy. Ujmowana woda jest uzdatniana i dystrybuowana przez te same urządzenia i sieci dla wszystkich odbiorców usług. Wprowadzono stawki opłaty abonamentowej zależne od sposobu dostarczenia faktur i zróżnicowane dla różnych okresów rozliczeniowych. Wyodrębniono 18 grup taryfowych:

Grupa W1 – gospodarstwa domowe, faktura papierowa, rozliczenie miesięczne;

Grupa W2 – gospodarstwa domowe, faktura elektroniczna, rozliczenie miesięczne;

Grupa W3 – gospodarstwa domowe, faktura papierowa, rozliczenie kwartalne;

Grupa W4 – gospodarstwa domowe, faktura elektroniczna, rozliczenie kwartalne.

W grupach W1-W4 zawierają się gospodarstwa domowe pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, tj. właściciele lub użytkownicy domów jednorodzinnych.

Grupa W5 – gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, faktura papierowa, rozliczenie miesięczne;

Grupa W6 – gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, faktura elektroniczna, rozliczenie miesięczne;

Grupa W7 – gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, faktura papierowa, rozliczenie kwartalne;

Grupa W8 – gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, faktura elektroniczna, rozliczenie kwartalne.

W grupach W5-W8 zawierają się gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, tj. właściciele lub użytkownicy budynków wielolokalowych, korzystający z wody w celach socjalno-bytowych.

Grupa W9 – pozostali, faktura papierowa, rozliczenie miesięczne;

Grupa W10 – pozostali, faktura elektroniczna, rozliczenie miesięczne;

Grupa W11 – pozostali, faktura papierowa, rozliczenie kwartalne;

Grupa W12 – pozostali, faktura elektroniczna, rozliczenie kwartalne.

Do grup W9-W12 zaliczani są wszyscy pozostali odbiorcy, niebędący gospodarstwami domowymi, pobierający wodę zarówno na cele socjalno-bytowe, jak i przemysłowe, tj.: zakłady produkcyjne, jednostki świadczące niematerialne usługi w zakresie administracji publicznej, ochrony zdrowia i opieki społecznej, edukacji i kultury, kultury fizycznej i sportu, bezpieczeństwa publicznego, obrony narodowej, sprawiedliwości i sądownictwa, pośrednictwa finansowego i ubezpieczeń, jednostki świadczące różnego rodzaju usługi, w tym usługi handlu i hotelarskie.

Grupa W13 – pozostali w budynkach wielolokalowych, faktura papierowa, rozliczenie miesięczne;

Grupa W14 – pozostali w budynkach wielolokalowych, faktura elektroniczna, rozliczenie miesięczne;

Grupa W15 – pozostali w budynkach wielolokalowych, faktura papierowa, rozliczenie kwartalne;

Grupa W16 – pozostali w budynkach wielolokalowych, faktura elektroniczna, rozliczenie kwartalne.

W grupach W13-W16 zawierają się odbiorcy w budynkach wielolokalowych, niebędący gospodarstwami domowymi, korzystający z wody w celach zarówno socjalno-bytowych, jak i przemysłowych, tj. zakłady produkcyjne, jednostki świadczące niematerialne usługi w zakresie administracji publicznej, ochrony zdrowia i opieki społecznej, edukacji i kultury, kultury fizycznej i sportu, bezpieczeństwa publicznego, obrony narodowej, sprawiedliwości i sądownictwa, pośrednictwa finansowego i ubezpieczeń, jednostki świadczące różnego rodzaju usługi, w tym usługi handlu i hotelarskie.

Grupa W17 – odbiorcy pobierający wodę na cele określone w art. 22 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę

Grupa ta obejmuje:

- a) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- b) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann,

- c) wodę na cele przeciwpożarowe,
d) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Grupa W18 – odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa, rozliczenie miesięczne.

Zestawienie tabelaryczne grup taryfowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedstawia tabela nr 1 poniżej.

TABELA NR 1
Grupy taryfowe - woda

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
W1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, rozliczenie miesięczne, faktura papierowa.
W2	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, rozliczenie miesięczne, faktura elektroniczna.
W3	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, rozliczenie kwartalne, faktura papierowa.
W4	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, rozliczenie kwartalne, faktura elektroniczna.
W5	Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych – odbiorcy usług pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani miesięcznie na podstawie odrębnej umowy, faktura papierowa.
W6	Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych – odbiorcy usług pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani miesięcznie na podstawie odrębnej umowy, faktura elektroniczna.
W7	Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych – odbiorcy usług pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani kwartalnie na podstawie odrębnej umowy, faktura papierowa.
W8	Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych – odbiorcy usług pobierający wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani kwartalnie na podstawie odrębnej umowy, faktura elektroniczna.
W9	Pozostali – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, pobierający wodę zarówno na cele socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie miesięczne, faktura papierowa.
W10	Pozostali – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, pobierający wodę zarówno na cele socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie miesięczne, faktura elektroniczna.

W11	Pozostali – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, pobierający wodę zarówno na cele socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie kwartalne, faktura papierowa.
W12	Pozostali – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, pobierający wodę zarówno na cele socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie kwartalne, faktura elektroniczna.
W13	Pozostali w budynkach wielolokalowych – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, pobierający wodę zarówno na cele socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie miesięczne, faktura papierowa.
W14	Pozostali w budynkach wielolokalowych – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, pobierający wodę zarówno na cele socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie miesięczne, faktura elektroniczna.
W15	Pozostali w budynkach wielolokalowych – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, pobierający wodę zarówno na cele socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie kwartalne, faktura papierowa.
W16	Pozostali w budynkach wielolokalowych – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, pobierający wodę zarówno na cele socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie kwartalne, faktura elektroniczna.
W17	Grupa taryfowa dla poboru wody na cele określone w art. 22 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę.
W18	Odbiorcy rozliczani w oparciu przeciętne normy zużycia wody – rozliczenie miesięczne, faktura papierowa.

2. Zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Koszt odbioru ścieków jest jednakowy dla gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców. Opłaty za usługi wodne w zakresie odprowadzania ścieków do wód są niezależne od ich pochodzenia. Wprowadzono stawki opłaty abonamentowej zróżnicowane ze względu na okres rozliczeniowy (miesięczne i kwartalne) oraz ze względu na sposób dostarczenia faktur (faktury papierowe i elektroniczne). Wyodrębniono 17 grup taryfowych:

Grupa S1 – gospodarstwa domowe, faktura papierowa, rozliczenie miesięczne;

Grupa S2 – gospodarstwa domowe, faktura elektroniczna, rozliczenie miesięczne;

Grupa S3 – gospodarstwa domowe, faktura papierowa, rozliczenie kwartalne;

Grupa S4 – gospodarstwa domowe, faktura elektroniczna, rozliczenie kwartalne.

W grupach S1-S4 zawierają się gospodarstwa domowe, tj. właściciele lub użytkownicy domów jednorodzinnych.

Grupa S5 – gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, faktura papierowa, rozliczenie miesięczne;

Grupa S6 – gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, faktura elektroniczna, rozliczenie miesięczne;

Grupa S7 – gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, faktura papierowa, rozliczenie kwartalne;

Grupa S8 – gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, faktura elektroniczna, rozliczenie kwartalne.

W grupach S5-S8 zawierają się gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych, tj. właściciele lub użytkownicy budynków wielolokalowych.

Grupa S9 – pozostali, faktura papierowa, rozliczenie miesięczne;

Grupa S10 – pozostali, faktura elektroniczna, rozliczenie miesięczne;

Grupa S11 – pozostali, faktura papierowa, rozliczenie kwartalne;

Grupa S12 – pozostali, faktura elektroniczna, rozliczenie kwartalne.

Do grup S9-S12 zaliczani są wszyscy pozostali odbiorcy, niebędący gospodarstwami domowymi ani nieużytkujący budynków wielolokalowych, tj. zarówno podmioty prowadzące działalność gospodarczą produkcyjną, jak i jednostki świadczące niematerialne usługi w zakresie administracji publicznej, ochrony zdrowia i opieki społecznej, edukacji i kultury, kultury fizycznej i sportu, bezpieczeństwa publicznego, obrony narodowej, sprawiedliwości i sądownictwa, pośrednictwa finansowego i ubezpieczeń, jednostki świadczące różnego rodzaju usługi, w tym usługi handlu i hotelarskie.

Grupa S13 – pozostali w budynkach wielolokalowych, faktura papierowa, rozliczenie miesięczne;

Grupa S14 – pozostali w budynkach wielolokalowych, faktura elektroniczna, rozliczenie miesięczne;

Grupa S15 – pozostali w budynkach wielolokalowych, faktura papierowa, rozliczenie kwartalne;

Grupa S16 – pozostali w budynkach wielolokalowych, faktura elektroniczna, rozliczenie kwartalne.

W grupach S13-S16 zawierają się odbiorcy w budynkach wielolokalowych, niebędący gospodarstwami domowymi, tj. zarówno podmioty prowadzące działalność gospodarczą produkcyjną, jak i jednostki świadczące niematerialne usługi w zakresie administracji publicznej, ochrony zdrowia i opieki społecznej, edukacji i kultury, kultury fizycznej i sportu, bezpieczeństwa publicznego, obrony narodowej, sprawiedliwości i sądownictwa, pośrednictwa finansowego i ubezpieczeń, jednostki świadczące różnego rodzaju usługi, w tym usługi handlu i hotelarskie.

Grupa S17 – odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, faktura papierowa, rozliczenie miesięczne.

Zestawienie tabelaryczne grup taryfowych dla zbiorowego odprowadzania ścieków przedstawia tabela nr 2.

TABELA NR 2
Grupy taryfowe - ścieki

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
S1	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, rozliczenie miesięczne, faktura papierowa.
S2	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, rozliczenie miesięczne, faktura elektroniczna.
S3	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, rozliczenie kwartalne, faktura papierowa.
S4	Gospodarstwa domowe – odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe, rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, rozliczenie kwartalne, faktura elektroniczna.
S5	Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych – odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe, rozliczani miesięcznie na podstawie odrębnej umowy, faktura papierowa.
S6	Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych – odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe, rozliczani miesięcznie na podstawie odrębnej umowy, faktura elektroniczna.
S7	Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych – odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe, rozliczani kwartalnie na podstawie odrębnej umowy, faktura papierowa.
S8	Gospodarstwa domowe w budynkach wielolokalowych – odbiorcy usług odprowadzający ścieki socjalno-bytowe, rozliczani kwartalnie na podstawie odrębnej umowy, faktura elektroniczna.
S9	Pozostali – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, odprowadzający ścieki zarówno socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie miesięczne, faktura papierowa.
S10	Pozostali – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, odprowadzający ścieki zarówno socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie miesięczne, faktura elektroniczna.
S11	Pozostali – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, odprowadzający ścieki zarówno socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie kwartalne, faktura papierowa.
S12	Pozostali – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, odprowadzający ścieki zarówno socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie kwartalne, faktura elektroniczna.

S13	Pozostali w budynkach wielolokalowych – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, odprowadzający ścieki zarówno socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie miesięczne, faktura papierowa.
S14	Pozostali w budynkach wielolokalowych – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, odprowadzający ścieki zarówno socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie miesięczne, faktura elektroniczna.
S15	Pozostali w budynkach wielolokalowych – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, odprowadzający ścieki zarówno socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie kwartalne, faktura papierowa.
S16	Pozostali w budynkach wielolokalowych – odbiorcy niebędący gospodarstwami domowymi, odprowadzający ścieki zarówno socjalno-bytowe, jak i przemysłowe – rozliczenie kwartalne, faktura elektroniczna.
S17	Odbiorcy rozliczani w oparciu przeciętne normy zużycia wody – rozliczenie miesięczne, faktura papierowa.

5. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują ceny i stawki opłat abonamentowych wynikające z zakwalifikowania odbiorców do poszczególnych grup taryfowych. W rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza,
- stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w złotych, naliczanej niezależnie od ilości pobranej wody,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowanie ma taryfa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej wyrażonej w złotych, naliczanej niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków,
- stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania do kanalizacji ścieków przemysłowych.

Tabele nr 3 i 4 przedstawiają ceny wody i ścieków (w złotych netto), odrębnie dla każdego 12 miesięcy obowiązywania wnioskowanej taryfy. Tabela nr 5 przedstawia stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania do kanalizacji ścieków przemysłowych w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryf. Do cen i stawek dolicza się należny podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu stosowania taryfy.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

TABELA NR 3
Cena za dostarczoną wodę i stawki opłaty abonamentowej

Lp.	Wyszczególnienie		Okres obowiązywania taryf			
	Taryfowa grupa odbiorców usług		Jednostka miary	od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
	1		2	3	4	5
1	Grupa W1	Cena wody	zł/ m ³	3,84	3,92	4,01
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	3,65	3,65	3,65
2	Grupa W2	Cena wody	zł/ m ³	3,84	3,92	4,01
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	2,16	2,16	2,16
3	Grupa W3	Cena wody	zł/ m ³	3,84	3,92	4,01
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	1,10	1,10	1,10
4	Grupa W4	Cena wody	zł/ m ³	3,84	3,92	4,01
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	0,73	0,73	0,73
5	Grupa W5	Cena wody	zł/ m ³	3,84	3,92	4,01
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	3,36	3,36	3,36
6	Grupa W6	Cena wody	zł/ m ³	3,84	3,92	4,01
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	1,87	1,87	1,87
7	Grupa W7	Cena wody	zł/ m ³	3,84	3,92	4,01
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	0,84	0,84	0,84
8	Grupa W8	Cena wody	zł/ m ³	3,84	3,92	4,01
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	0,47	0,47	0,47
9	Grupa W9	Cena wody	zł/ m ³	3,90	3,98	4,07
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	3,65	3,65	3,65
10	Grupa W10	Cena wody	zł/ m ³	3,90	3,98	4,07
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	2,16	2,16	2,16
11	Grupa W11	Cena wody	zł/ m ³	3,90	3,98	4,07
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	1,10	1,10	1,10
12	Grupa W12	Cena wody	zł/ m ³	3,90	3,98	4,07
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	0,73	0,73	0,73
13	Grupa W13	Cena wody	zł/ m ³	3,90	3,98	4,07
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	3,61	3,61	3,61
14	Grupa W14	Cena wody	zł/ m ³	3,90	3,98	4,07
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	2,12	2,12	2,12
15	Grupa W15	Cena wody	zł/ m ³	3,90	3,98	4,08

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	1,09	1,09	1,09
16	Grupa W16	Cena wody	zł/ m ³	3,90	3,98	4,07
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	0,72	0,72	0,72
17	Grupa W17	Cena wody	zł/ m ³	3,90	3,98	4,07
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	3,65	3,65	3,65
18	Grupa W18	Cena wody	zł/ m ³	3,91	3,99	4,08
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	2,76	2,76	2,76

TABELA NR 4

Cena za odprowadzanie ścieków i stawki opłaty abonamentowej

Lp.	Wyszczególnienie		Okres obowiązywania taryf			
	Taryfowa grupa odbiorców usług		Jednostka miary	od 1 do 12 miesięcy	od 13 do 24 miesięcy	od 25 do 36 miesięcy
	1	2	3	4	5	
1	Grupa S1	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	6,50	6,50	6,50
2	Grupa S2	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	4,67	4,67	4,67
3	Grupa S3	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	2,90	2,90	2,90
4	Grupa S4	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	2,44	2,44	2,44
5	Grupa S5	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	4,76	4,76	4,76
6	Grupa S6	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	2,93	2,93	2,93
7	Grupa S7	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	1,19	1,19	1,19
8	Grupa S8	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	0,73	0,73	0,73
9	Grupa S9	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	6,50	6,50	6,50
10	Grupa S10	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	4,67	4,67	4,67
11	Grupa S11	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	2,90	2,90	2,90
12	Grupa S12	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	2,44	2,44	2,44
13	Grupa S13	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	6,45	6,45	6,45
14	Grupa S14	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	4,62	4,62	4,62
15	Grupa S15	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	2,89	2,89	2,89
16	Grupa S16	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	2,42	2,42	2,42
17	Grupa S17	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/ m ³	6,56	6,48	6,37
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	zł/m-c	5,37	5,37	5,37

TABELA NR 5

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania taryf

Lp.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik	Wartość dopuszczalna	Jednostkowa stawka za przekroczenie wartości dopuszczalnej
1	2	3	4
1.	Biologiczne zapotrzebowanie tlenu BZT5	określona w umowie	1,48 zł/kg
2.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu ChZT-Cr	określona w umowie	0,74 zł/kg
3.	Zawiesiny ogólne	określona w umowie	1,94 zł/kg
4.	Azot ogólny	określona w umowie	9,27 zł/kg
5.	Azot amonowy	określona w umowie	14,90 zł/kg
6.	Fosfor ogólny	określona w umowie	58,17 zł/kg
7.	Chlorki	1000 mg/l	5,35 zł/kg
8.	Siarczany	500 mg/l	5,35 zł/kg
9.	Aldehyd mrówkowy (formaldehyd)	2 mg/l	757,50 zł/kg
10.	Arsen	0,5 mg/l	946,49 zł/kg
11.	Bar	5 mg/l	757,50 zł/kg
12.	Bor	10 mg/l	757,50 zł/kg
13.	Cynk	5 mg/l	757,50 zł/kg
14.	Chrom ogólny	1 mg/l	757,50 zł/kg
15.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	15 mg/l	504,96 zł/kg
16.	Fluorki	20 mg/l	288,58 zł/kg

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Suwałkach Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

17.	Kadm	0,4 mg/l	1262,45 zł/kg
18.	Miedź	1 mg/l	946,49 zł/kg
19.	Nikiel	1 mg/l	946,49 zł/kg
20.	Ołów	1 mg/l	946,49 zł/kg
21.	Rtęć	0,1 mg/l	1262,45 zł/kg
22.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100 mg/l	504,96 zł/kg
23.	Trichloroetylen (TRI)	0,2 mg/l	1262,45 zł/kg
24.	Węglowodory ropopochodne (indeks oleju mineralnego)	15 mg/l	504,96 zł/kg
25.	Temperatura	35 °C	0,71 zł/m ³ za każdy stopień przekroczenia za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż o 5°C
			1,45 zł/m ³ za każdy stopień przekroczenia za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej
26.	Odczyn pH	6,5÷9,5	1,45 zł/m ³ za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH
			3,62 zł/m ³ za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH
			7,22 zł/m ³ za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH
			13,99 zł/m ³ za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH

**dla zakładów odprowadzających ścieki przemysłowe w ilości średniodobowej powyżej 2500 m³/dobę stężenie dopuszczalne zostanie określone w umowie.*

Kalkulację jednostkowych stawek zawartych w tabeli nr 5 w poz. 1÷6 sporządzono w oparciu o wybrane koszty oczyszczania ścieków. Pozostałe stawki opłat ustalono w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub ziemi (Dz.U. z 2017 poz. 2501) oraz aktualne wysokości stawek opłaty podwyższonej, określone w Obwieszczeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 29 września 2021 r. (MP. z 2021 poz. 974).

6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 07 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie miasta Suwałki. Rozliczenie dokonywane jest na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków. Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem jego niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W przypadku braku urządzeń pomiarowych przyjmuje się, że ilość odprowadzanych ścieków jest równa ilości dostarczonej wody z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków naliczane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

Na wniosek odbiorcy usług, Spółka występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza

nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług określone są w umowie. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest faktura. Datę, formę i sposób zapłaty określa się w fakturze, zgodnie z zawartą umową. Termin płatności określony w fakturze nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje terminu jej zapłaty.

W przypadku budynków wielolokalowych, w których odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi Spółka zawarła odrębne umowy na zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Zmiana taryf, w tym wysokości cen i stawek opłat wymaga od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego podania taryf do wiadomości publicznej, zgodnie z przepisami ustawy. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzaju ani wysokości.

7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

7.1. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYFOWYCH GRUP ODBIORCÓW

Określone w taryfie ceny i stawki stosowane są przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, wynikających z aktualnych przepisów prawnych oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Miasta Suwałki.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w ramach danej grupy taryfowej w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych, budynków użyteczności publicznej, wody przeznaczanej na cele usługowe, handlowe i przemysłowe, a także wody pobranej na cele określone w art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Spółka ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczonej wody oraz za ciśnienie, pod jakim jest dostarczana. Zakres świadczonych usług obejmuje pobór wód podziemnych, ich uzdatnianie,

magazynowane i dystrybucję. Spółka odpowiada za stan technicznych urządzeń wodociągowych, będących w jej posiadaniu: dokonuje ich konserwacji, bieżących napraw, usuwa awarie, przeprowadza modernizacje oraz inwestuje w ich rozwój i rozbudowę. Koszty z tym związane zawarte są w taryfach za dostarczoną wodę, a odbiorcy usług nie ponoszą z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków bytowych i przemysłowych dla wszystkich odbiorców usług dokonywane jest w ramach danej grupy taryfowej w oparciu o te same zasady techniczne i technologiczne. Dotyczy to zarówno odbioru ścieków z budynków mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych, budynków handlowych i usługowych, budynków użyteczności publicznej, z produkcji (ścieki przemysłowe) i innych. Wszystkie ścieki poddawane są tym samym procesom oczyszczania. Część dostawców ścieków ma zainstalowane urządzenia pomiarowe, natomiast zdecydowana większość rozliczana jest na podstawie ilości zużytej wody, mierzonej za pomocą zainstalowanych wodomierzy. Spółka ponosi odpowiedzialność za świadczone usługi w zakresie odbioru ścieków od miejsca ich odbioru. Miejsce odbioru ścieków wskazane jest w zawartych umowach. Odpowiedzialność za ciągły odbiór ścieków Spółka ponosi od wskazanego w umowie miejsca. Najczęściej jest to studzienka na kanale sanitarnym, do której włączone jest przyłącze kanalizacyjne danego odbiorcy (dostawcy ścieków) albo granica nieruchomości gruntowej. Zakres świadczonych usług obejmuje odbiór ścieków od odbiorców, ich przesył systemem kanalizacji sanitarnej do oczyszczalni ścieków, oczyszczanie wszystkich ścieków tą samą technologią i odprowadzanie oczyszczonych ścieków do rzeki Czarna Hańcza. Spółka odpowiada za stan techniczny urządzeń kanalizacyjnych będących w jej posiadaniu, dokonuje ich bieżących napraw, konserwacji oraz modernizacji, rozwoju i rozbudowy. Koszty z tym związane zawarte są w taryfach za odprowadzanie ścieków, a odbiorcy usług nie ponoszą z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów.

7.2. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

Określone w taryfie ceny i stawki stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, i które określono w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. U. Województwa Podlaskiego z 6 kwietnia 2022 r., poz. 1622),
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska,

- rozporządzeniu Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

W zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków Spółka zapewnia zdolność urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny oraz do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i z przepisami wydanymi na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane. Dostarczana woda spełnia standardy jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach odpowiadających wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia, wydanemu na podstawie art. 13 ustawy.

Woda z sieci wodociągowej dostarczana jest do odbiorców usług na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa. Ścieki są odbierane od odbiorców usług również na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa.

Spółka zapewnia budowę nowych i modernizację istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji tych urządzeń, jak również w oparciu o posiadane środki finansowe na te cele. Warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci i uzgodnienia przedłożonej przez inwestora dokumentacji technicznej wydawane są nieodpłatnie w terminach określonych w Ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków od dnia złożenia stosownego wniosku lub dokumentacji.

Wodomierze główne u odbiorców usług są instalowane i utrzymywane na koszt Spółki. W celu poprawy standardu obsługi odbiorców wprowadzony został system zdalnego odczytu wodomierzy z nadajnikami radiowymi, dzięki czemu odczyt odbywa się zdalnie i czynność ta nie wymaga obecności odbiorcy usług. W przypadku zgłoszenia przez odbiorcę zastrzeżeń do wskazań wodomierza głównego, na pisemny wniosek odbiorcy usług Spółka zleca wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponosi koszty ekspertyzy i wymiany.

Dla utrzymania wysokiego standardu świadczonych usług prowadzona jest regularna wewnętrzna kontrola jakości dostarczanej wody oraz należących do Spółki urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także czy zapewniane są należyte warunki odbioru ścieków i zapewniona została odpowiednia jakość oczyszczonych i odprowadzanych

do odbiornika ścieków. Bieżące analizy zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własne, wyposażone w wymagany sprzęt. Laboratorium posiada przyznany przez Polskie Centrum Akredytacji certyfikat akredytacji nr AB 938, potwierdzający zgodność wdrożonego systemu zarządzania z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Wykonywane są również analizy na zlecenie przez inne laboratoria posiadające akredytację PCA.

Pracownicy Spółki dokonują napraw posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W przypadku zgłoszenia przez odbiorcę awarii na przyłączy wodociągowym, czy na przyłączy kanalizacyjnym pracownicy Spółki niezwłocznie, niezależnie od pory dnia wysyłani są pod wskazany adres w celu ustalenia przyczyn i określenia sposobu usunięcia awarii. Usuwanie awarii na przyłączach będących własnością odbiorcy odbywa się odpłatnie lub we własnym zakresie odbiorcy usług. O przewidywanych zakłóceniach w dostawie wody albo odprowadzaniu ścieków spowodowanych awarią, bądź planowanymi pracami konserwacyjnymi, remontowymi czy inwestycyjnymi Spółka powiadamia odbiorców poprzez zamieszczanie komunikatu w lokalnym radiu (Radio 5), na swojej stronie www, wysłanie wiadomości do Urzędu Miasta (Prezydent i Centrum Zarządzania Kryzysowego), a także wysyłane są komunikaty e-mailowe na adresy dużych odbiorców.

Odbiorcom usług bądź interesantom w biurze Spółki zapewniony jest należyty poziom obsługi, poprzez wyodrębnione stanowiska pracy do obsługi klienta. Pracownicy Spółki udzielają wszelkich informacji w zakresie świadczonych przez Spółkę usług oraz informacji o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Informacja ta zamieszczana jest również na stronie internetowej Spółki oraz publikowana w lokalnej prasie. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Spółki reklamacji dotyczących świadczonych przez nią usług. Spółka ma obowiązek powiadomić zainteresowanego o wyniku rozpatrzenia reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia ewentualnych spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu. W przypadkach odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków lub odcięcia dostawy wody, zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego lub odmowy przyłączenia nieruchomości do sieci, osobie ubiegającej się o takie przyłączenie przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Białymstoku.

7.3. WARUNKI STOSOWANIA STAWEK OPŁAT ZA PRZEKROCZENIE WARUNKÓW WPROWADZANIA ŚCIEKÓW PRZEMYSŁOWYCH DO URZĄDZEŃ KANALIZACYJNYCH.

1. W umowach z dostawcami określono dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Dla wskaźników z tabeli nr 5 punktu 5 wniosku, wykazanych w pozycjach 1÷6, wartości te ustalane

są w umowach na podstawie dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ładunkiem tych zanieczyszczeń, natomiast dla pozostałych wskaźników wartości te są zgodne z załącznikiem nr 1 i nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2. Za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych, spełniających warunki umowy, odbiorca usługi zapłaci za każdy 1 m³ cenę określoną w taryfie w tabeli nr 2. Do stawki netto dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu stosowania taryfy.

3. Za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych o jakości przekraczającej warunki określone w umowie, Spółka nalicza opłatę za przekroczenie, według stawek określonych w tabeli nr 5 w sposób następujący:

- a) jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji w ściekach, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik dotyczy więcej niż jednej substancji wymienionej w tabeli nr 5 pod pozycjami 1÷8, to opłatę ustala się przyjmując ilość tej substancji, której przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę,
- b) jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji w ściekach dotyczy więcej niż jednej substancji z tabeli nr 5 pod pozycjami 9÷26, do ustalenia opłaty przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona,
- c) całkowity wymiar opłaty stanowi sumę opłat, liczonych zgodnie z pkt. 3a i pkt. 3b,
- d) wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń z tabeli nr 3 poz. 1÷24 w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = (S_a - S_d) / 1000 * V * C_j$$

w którym:

S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (mg/l),

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (mg/l),

V – ilość ścieków, które nie spełniły warunków, odprowadzonych w okresie obliczeniowym (m³),

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym wyrażonej jako wskaźnik z tabeli nr 3 poz. 1÷24,

e) wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego wskaźnika zanieczyszczeń z tabeli nr 5 poz. 25 i 26 ustala się zgodnie z zapisami w kol. 4 tej tabeli.

4. Podstawą ustalenia stawki opłat za przekroczenia są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie pomiarowym ustalonym w umowie na podstawie

Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

5. Pobór próbki kontrolnej odbywa się po zawiadomieniu odbiorcy usługi o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w obecności jego upoważnionego przedstawiciela. Próbki są pobierane i badane przez akredytowane laboratorium. O wynikach badań próbki kontrolnej Spółka informuje odbiorcę nie później niż w ciągu 21 dni od daty ich pobrania.
6. Opłaty za przekroczenia naliczane są od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia, do dnia ustania przekroczeń. Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień zgłoszenia zaprzestania naruszania warunków umowy, po czym następuje ponowny pobór prób kontrolnych i w zależności od wyników badań zaprzestaje się naliczania tych opłat lub opłaty te naliczane są dalej. Pobór prób kontrolnych może odbywać się na zlecenie odbiorcy (do dowolnego akredytowanego laboratorium) lub w trakcie rekontroli dokonanej przez Spółkę. Jeżeli ponowne badanie ścieków, w tym również na zlecenie odbiorcy, nie potwierdzi, że odprowadzane ścieki spełniają warunki umowne, nadal są naliczane opłaty w wysokości wynikającej ze stwierdzonych przekroczeń.
7. Szczegółowe uzgodnienia dotyczące obowiązków związanych z odprowadzaniem ścieków przemysłowych do miejskiej sieci kanalizacji sanitarnej, będącej w eksploatacji Spółki zwarte są w umowie pomiędzy Spółką, a odbiorcą usługi (dostawcą takich ścieków).

GŁÓWNY KSIĘGOWY
Ornowicz
mgr Halina Osipowicz
prokurent

GŁÓWNY SPECJALISTA
ds. administracyjnych
W. Rurak
mgr inż. Wiesław Rurak
(Prokurent)